

## Dodací podmínky objednaného zboží:

Při objednávce zboží z internetového obchodu je nutno počítat s dodací lhůtou cca 7 dnů.

V případě, že si objednáte zboží, které není na skladě, budete do dvou týdnů e-mailem či telefonicky informováni, zda toto zboží bude ještě k dispozici a zda vám může být dodáno.

K ceně zboží je nutno připočítat poštovné a balné, které je stanoveno jednotně a činí 130 Kč.

Objednané zboží vám bude zasláno prostřednictvím České pošty na dobírku.

## Reklamační řád:

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození způsobeného při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží.

Pro úspěšné vyřízení reklamace platí následující podmínky:

Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady oznamte co nejdříve e-mailem na adresu [pavla.sobotkova@jipocar.cz](mailto:pavla.sobotkova@jipocar.cz) společně se základními údaji:

jaké zboží reklamujete

důvod reklamace

termín nákupu

Záruční doba činí 24 měsíců a vztahuje se pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit včetně dokladu o jeho zakoupení.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem bude zákazníkovi vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se



Marius Pedersen



SONAX



[www.martinprokop.com](http://www.martinprokop.com)  
[www.bpa.cz](http://www.bpa.cz)

# CZECH FORD NATIONAL TEAM

nezapočítává cena poštovního a balného. V případě vrácení peněz peněžní poukázkou se odečítá poplatek 35 Kč.

Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu/převzetí zboží.

Kontaktní e-mail: [martina.rezinickova@jipocar.cz](mailto:martina.rezinickova@jipocar.cz) nebo [artia.design@email.cz](mailto:artia.design@email.cz)



Marius Pedersen



SONAX®



[www.martinprokop.com](http://www.martinprokop.com)  
[www.bpa.cz](http://www.bpa.cz)

**CZECH FORD NATIONAL TEAM**